


УТВЕРЖДАЮ
Генеральный директор ООО «Новатика»
В.В. Анисимов
В.В. Анисимов



**Правила
оказания платных образовательных услуг
в ООО «Новатика»**

г. Владимир, 2021г.

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг в сфере дополнительного образования (далее - Правила) определяют порядок оказания платных образовательных услуг в ООО «Новатика».

Правила разработаны согласно Постановлению Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2. Положение предназначено для лиц, поступающих на обучение в ООО «Новатика», для сотрудников учебной части, преподавателей, участвующих в образовательном процессе.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

В Правилах использованы основные нормативные правовые акты:

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273 - ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;

Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

Приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» ;

Приказ Минпросвещения России от 09 сентября 2018 г. № 196 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

Приказ Минпросвещения России от 26 августа 2020 г. № 438 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения».

3. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящих Правилах применяются следующие термины с соответствующими определениями:

- 3.1. **дополнительная профессиональная программа:** Программа повышения квалификации, программа профессиональной переподготовки.
- 3.2 **заказчик:** Физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- 3.3. **исполнитель:** Организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- 3.4. **недостаток платных образовательных услуг:** Несоответствие платных образовательных услуг:
- обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке,
- условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям),
- целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме,
- предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- 3.5. **обучающийся, слушатель:** Физическое лицо, осваивающее дополнительную образовательную программу;
- 3.6. **платные образовательные услуги:** Осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);
- 3.7. **программа общеразвивающая:** дополнительная образовательная программа для детей и взрослых.
- 3.8. **существенный недостаток платных образовательных услуг:** Неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоизмеримых расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.
- 3.9. **программа профессионального обучения:** программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих и должностям служащих, программы переподготовки рабочих и служащих, программы повышения квалификации рабочих и служащих.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. ООО «Новатика» осуществляет обучение по дополнительным образовательным программам, программам профессионального обучения на основе договора об образовании (далее - договор), заключаемого с поступающим на обучение и (или) с физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица, зачисляемого на обучение.

4.2. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

4.3. ООО «Новатика» обязано обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью дополнительной образовательной программы) и условиями договора.

4.4. Прейскурант цен на оказываемые ООО «Новатика» платные образовательные услуги устанавливается приказом генерального директора за исключением стоимости оказываемых платных образовательных услуг при обучении по отдельным программам (выездные курсы; обучение по индивидуальной форме; обучение по программам, разработанным с учетом особых требований заказчика; проведение вебинаров и др.), а также при оказании информационно-консультационных услуг, стоимость которых определяется индивидуальным расчетом, утвержденным в установленном порядке.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ

5.1. ООО «Новатика» до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Примерная форма договора об образовании утверждена приказом Министерства образования и науки РФ от 25 октября 2013 г. № 1185 «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по дополнительным образовательным программам».

5.3. Формы договоров об оказании платных образовательных услуг, разработанных на основе примерной формы договора, утверждаются приказом генерального директора ООО «Новатика».

5.3.1. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии), ИНН заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика (индекс, почтовый адрес);
- д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и слушателя;
- е) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- з) вид и наименование образовательной программы;
- и) сроки освоения дополнительной образовательной программы (продолжительность обучения);
- к) порядок изменения и расторжения договора;
- л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

5.3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение дополнительного образования и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если в договор включены условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, такие условия не подлежат применению.

5.3.3. В случаях изменения сроков обучения, стоимости обучения, количества направляемых работников на обучение, наименования программы и др. оформляется дополнительное соглашение.

5.3.4. В случае внесения изменений по тексту договора со стороны ООО «Новатика» или заказчика оформляется протокол разногласий.

5.3.5. Фактическое предоставление образовательных услуг подтверждается соответствующими актами оказанных услуг согласно условиям договора на оказание платных образовательных услуг.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ООО «НОВАТИКА» И ЗАКАЗЧИКА

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору ООО «Новатика» и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительными образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены ООО «Новатика». Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если ООО «Новатика» нарушило сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить новый срок, в течение которого ООО «Новатика» должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. Не считается нарушением сроков оказания ООО «Новатика» платных образовательных услуг, если для очного обучения по образовательной программе не будет сформирована группа в составе не менее 10 человек. В этом случае ООО «Новатика» направляет заказчику письменное уведомление об этом (допускается уведомление по электронной почте) не позднее 5 (пяти) дней до согласованной даты начала обучения для согласования с заказчиком переноса начала обучения на другую дату. Если ООО «Новатика» и заказчик не придут к соглашению о датах обучения, договор расторгается без возмещения убытков.

6.7. По инициативе ООО «Новатика» договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана;

б) установление нарушения порядка приема в ООО «Новатика», повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в ООО «Новатика»;

в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Во всех перечисленных случаях, а также при одностороннем расторжении договора по инициативе заказчика и (или) обучающегося, заказчик обязан оплатить ООО «Новатика» оказанные к моменту расторжения договора услуги или фактически понесенные расходы.

6.8. Договор считается расторгнутым с даты отчисления обучающегося из ООО «Новатика».

6.9. Слушатель, не прошедший итоговую аттестацию по уважительной причине с предоставлением документа, подтверждающего причину отсутствия (временная нетрудоспособность, транспортные проблемы, погодные условия, вызов в суд, производственная необходимость и т.п.), допускается к прохождению итоговой аттестации без дополнительной оплаты.

6.10. Ни одна из сторон договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать

(обстоятельства непреодолимой силы), если эти обстоятельства препятствуют или в значительной степени затрудняют исполнение обязательств по договору. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору. Для подтверждения наличия и продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы сторона, которая ссылается на их действие в отношении ее обязательств по договору, по письменному требованию другой стороны представляет ей документ (или его копию), выданный соответствующим компетентным органом.